

---

# 2024년도 사업계획서

---



# 2024년도 사업계획서

## 1. 사업개요

### 가. 목적

근로능력이 낮은 중증장애인에게 교육 및 훈련을 통해 직업적응능력 및 직무능력을 향상시키고, 근로 기회 제공을 통한 경제활동을 지원하며, 더 나아가 지역사회 내 일반사업체로의 고용전이를 목적으로 함.

### 나. 주요사업내용

- 직업재활사업 : 직업능력향상훈련, 직업상담, 직업평가, 재활프로그램 등
- 기타사업 : 후원개발 및 지원, 자원봉사 개발 및 관리, 직원교육, 홍보, 행정관리, 위원회 운영 등

### 다. 시설현황

#### ○ 시설일반현황

- 시설명 : 블루나래(원장 정재이)
- 시설내부구성내용 : 사무실-20㎡, 프로그램실-132㎡, 작업실-90㎡, 휴게공간-40㎡
- 유형 : 장애인보호작업장
- 설치일 : 2018. 9.
- 이용인원 : 16명

### 라. 시설발전

- 미션 : 함께 성장하는 일터
- 비전 : 자립과 상생을 위한 사업구축과 활성화
- 전략방향

- 1) 장애인 맞춤형 직무개발과 훈련교육 제공
- 2) 지역사회와 함께하는 복지프로그램 활성화
- 3) 장애인 자립기반을 위한 수익모델 창출 및 사업 추진

○ 중장기 발전계획 반영사항

구 분	2024년
직업재활	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개별특성에 맞는 직무개발 및 직무분석 추진</li> <li>· 신규 이용자 모집 및 기관 방문 활성화</li> </ul>
수익사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 임가공 작업 확대</li> <li>· 정부, 지자체, 공공기관 홍보물 발송 등 홍보 강화</li> </ul>
지역사회 관계 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직업재활시설 간 협력구축</li> <li>· 관할구청 지도점검 준비</li> </ul>
사업목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 100%</li> </ul>
환경개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2024년 시설 장비 교체 예정</li> </ul>

○ 기타 의견 반영사항

구 분	2024년
이용자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 여가프로그램(문화 등)확대요구</li> </ul>
보호자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직업재활(훈련 등)에 대해 개별 상담 및 온라인 간담회, 전화 상담 확대요구</li> </ul>
종사자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신규 프로그램 개발과 안정성 있는 수익사업 확보 추진.</li> </ul>

○ 종사자의 직급별 직종별 현황(직급별 평균호봉 표기)

구 분	합 계	원장 (2급 18호봉)	직업훈련교사 (5급 5호봉)	직업훈련교사 (5급 2호봉)	사무원 (6급 6호봉)	비고
합 계	4	1	1	1	1	

마. 업무분장

성명		담당업무		담당사업	임명사항	비고
원장	정재이	시설 운영 총괄 대외 업무 직원 고충처리 및 인권보호 사업계획 및 예산 수립	인사관리 위원회 운영(운영, 인사)	인사관리 직무역량강화	안전관리책임관 직원고충처리책임자 직원인권보호책임자 개인정보관리책임자(종사자) 직장내 괴롭힘 예방·대응 담당자 이용자 고충처리/운영위원회 위원장	
사업부	김정화 신보경	신규사업 개발 사업 평가 보조금 신청 및 정산 관리 임가공 업체 및 매출 관리 매출대장, 일일생산현황 관리	위원회 운영(운영, 인사) 시설운영실적보고 업무일지 관리 시설이용실적보고	신규사업 사업계획 및 평가 위원회운영 직업적응훈련 직업활동지원 임가공	수입원 운영위원(간사) 개인정보관리책임자(이용자) 이용자 인권담당자 이용자 고충처리위원 고객관리담당자/임가공품질관리담당자 작업안전담당자	
	박소연	후원자 개발 및 후원금품 관리 보험 및 각종 인증 관리 내부, 외부접수 문서 관리	자원봉사자 관리 시설 자산관리, 재물조사 세무회계 관리 사회보험 관리	세무회계관리 행정관리 지역자원개발 자산관리 인사관리	지출원/회계담당자 물품관리원·운영원 후원자, 자원봉사자 지출, 수입원 재무원/물품관리원 시설안전담당자	

2. 2024년도 세부사업계획

(단위:천원)

사업분류	세부사업명		사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
				목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
직업재활	직업 활동 지원	직업 상담	근로장애인	52건	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>○목 적 : 상담을 통한 이용자의 욕구를 파악하여 적절한 직업지원서비스를 다양한 관점에서 제공하도록 함.</li> <li>○내 용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충상담 : 이용 관련 고충처리상담</li> <li>- 직업적응상담 : 직업재활계획 수립을 위한 의견수렴</li> </ul> </li> <li>○방 법 : 대면상담, 전화상담</li> <li>○목표량                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충상담 : 1건×13월=13건</li> <li>- 직업적응상담 : 13명×3회=39건</li> </ul> </li> </ul>	○이용자의 부적응 행동 등 직업적 · 정서적인 불안요인을 해소하고 역할에 대한 긍정적인 지지를 통해 안정적인 직업생활을 유지함.
직업재활	직업 활동 지원	직업 평가	근로장애인	연인원 26명 실인원 13명	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>○목 적 : 적절한 평가를 통하여 이용자들의 현 수준과 강점 등 가능성과 욕구를 파악하여, 훈련방향의 결정과 개별화훈련 계획의 기초가 되도록 함.</li> <li>○내 용 : 과정평가를 실시하여 객관적 결과 자료를 토대로 근로계약체결 및 직업재활계획 수립에 정보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○서비스의 적절성 및 훈련정도에 대한 판단</li> <li>○개별화훈련 목표에 대한 점검, 수정보완에 대한 근거자료로 활용함.</li> </ul>

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과	
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산			
직업재활	직업 활동 지원				<ul style="list-style-type: none"> <li>○방 법 : 평가기록지</li> <li>○목표량               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과정평가 : 13명×2회=26명</li> </ul> </li> </ul>		
		직무 개발 및 일반 고용 전이	서울시 및 인근지역 사업체	2건	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>○목 적 : 서울시 및 인근지역의 사업체탐색 및 분석을 통한 직무개발 및 고용전이</li> <li>○내 용 : 근로 장애인의 특성 및 능력에 적합한 직무를 개발하고 일반고용으로 전이 될 수 있도록 함.</li> <li>○방 법 : 인터넷, 기업체 정보 분석, 전화 및 방문상담, 면접 등</li> <li>○목표량               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직무분석 : 1건×2회=2건</li> </ul> </li> </ul>	○구직관련 사업체 개발과 직무분석을 통해 이용인들에게 적합한 직무를 제공함.
		재활 프로 그램	근로장애인	연인원 5,989명 실인원 13명	640	<p>1) 직업적응훈련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○목 적 : 일상생활에서 필요로 하는 기본적인 생활습관훈련을 통해 독립적인 사회인으로써 직업생활의 적응력을 높이고자함.</li> <li>○내 용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일상생활훈련 : 개인위생관리, 식습관</li> </ul> </li> </ul>	○직업생활에 적응하는데 필요한 태도 및 기술을 습득함으로써 직업인으로서의 올바른 자세를 확립함.

사업분류	세부사업명		사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
				목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
직업재활	직업 활동 지원	재활 프로 그램				관리, 청소지도, 금전관리, 휴대폰사용 관리 등 - 사회적응훈련 : 공공시설(보건소, 공원 등)이용하기, 체육활동 등을 실시하여 사회생활이 가능하도록 도움 - 작업태도 및 기술훈련 : 직업생활에 필 요한 작업태도 및 직업인식 함양, 직무 에 필요한 기술 습득 * 작업 중 휴식 필요 시 작업장 안 휴게 공간 지정 ○방 법 : 개인별, 그룹별 진행, 외부자원 연계 ○목표량 - 일상생활훈련 : 13명×주5회×4주×12월×0.8=2,496명 - 사회적응훈련 : 13명×월4회×4주×12월×0.8=1,996명 - 작업태도 및 기술훈련 : 13명×주3회×4주×12월×0.8=1,497명	
			근로장애인	연인원 310명 실인원 13명	640	2)문제해결훈련 ○목 적 : 직업생활에서 발생하는 문제에 능동적으로 대처하기 위한 교육 및 훈련을 실시하여 근로자가 자립적으로 문제상황을 해결할 수 있는 기반을 제공함. ○내 용 - 대인관계기술훈련 : 적절한 대인관계를	○직업생활에서 직면 하는 다양한 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력 향상

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
직업재활	직업 활동 지원	재활 프로 그램			<p>유지할 수 있도록 훈련함.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위급 및 응급상황대비훈련 : 화재대피 교육 및 안전교육을 실시하여 위급 및 응급상황에 스스로 대비할 수 있도록 지원함.</li> <li>- 성교육, 인권 교육 : 직장에서 일어날 수 있는 성희롱, 인권침해를 예방하고 발생 시 대처할 수 있는 능력을 갖추 수 있도록 함.</li> <li>- 자기옹호 및 주장훈련 : 자립생활 프로그램 및 근로자회의를 통해 스스로 의견을 전달하고 자립의지를 확립함.</li> <li>- 안전교육 : 직장에서 일어날 수 있는 각종 사고를 예방하고 안전하고 건강하게 지낼 수 있도록 함.</li> </ul> <p>○방 법 : 개인별, 그룹별 진행</p> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대인관계기술훈련 : 13명×월1회×12월×0.8 = 124명</li> <li>- 위급 및 응급상황대비훈련 : 13명×3회×0.8 = 31명</li> <li>- 성교육, 인권교육 : 13명×3회×0.8 = 31명</li> <li>- 자기옹호 및 주장훈련 : 13명×12월×0.8 = 124명</li> <li>- 안전교육 : 13명×12월×2회 = 312명</li> </ul>	
			근로장애인	연인원 1,996명	640	<p>3)직무기능향상훈련</p> <p>○목 적 : 임가공 및 생산품 작업훈련을</p>

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
직업재활	직업 활동 지원				<p>통해 직무기능을 향상함.</p> <p>○내 용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직무기능향상훈련 : 출입통제기기 제 조, 임가공활동 등을 수행함.</li> </ul> <p>○방 법 : 개별지도, 공정별 업무분업지도</p> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직무기능향상훈련 : 13명×주4회×4주×12월×0.8=1,996명</li> </ul>	생산량 향상
		근로장애인	연인원 62명	-	<p>3)지역사회자원활용훈련</p> <p>○목 적 : 지역사회 내에 있는 다양한 시 설을 스스로 이용할 수 있도록 함.</p> <p>○내 용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회자원활용훈련 : 지역사회 시설 이용하기(영화관, 치과, 슈퍼마켓, 지하 철 이용 등)를 실시</li> </ul> <p>○방 법 : 개인별, 그룹별 진행</p> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회자원활용훈련 : 13명×6회×0.8 = 62명</li> </ul>	○ 지역사회자원 활용 을 통한 자립생활 능력 향상
		수익 사업	거래처 업체개발 2건 거래처 요구사항 개선 2건	-	○ 목적 : 직업능력 향상을 위한 새로운 직 무 개발 및 직업재활사업을 진 행할 재원을 마련하고 시설 생 산품의 품질향상을 통한 고객만 족 추구.	지속적인 고객관리 및 품질향상 추구

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
					<ul style="list-style-type: none"> <li>○방 법 : 개별연락을 통한 요구사항 청취 및 개선내용 통지.</li> <li>○목표량               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업체개발 : 1건×2회 = 2건</li> <li>- 거래처 요구사항 개선 : 1건×2회 = 2건</li> </ul> </li> </ul>	
		생산품 및 근로장애인	품질관리 2건	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 목적 : 시설 생산품의 품질향상을 통한 고객만족 추구.</li> <li>○방 법 : 반기별 품질관리를 통한 불량률 분석과 품질관리 목표 수립.</li> <li>○목표량 :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 품질관리 계획 : 1건×2회 = 2건</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·고객 만족도 조사결과에 따른 불량률 개선 요청 반영</li> <li>·자재비용 감소 및 매출액 증대</li> </ul>
	부모상담 및 간담회/온라인 간담회 및 전화상담 병행	보호자	24건/1회	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>○목적 : 근로장애인의 가정생활과 시설생활에 대한 의견을 교류하고 일관된 방법으로 지도할 수 있도록 협조함.</li> <li>○내 용 : 부모상담 및 간담회를 통해 대상자의 문제해결과 직업정보를 제공함.</li> <li>○방 법 : 간담회(온라인) 및 개별상담, 전화상담</li> <li>○목표량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○보호자와 함께 정보를 공유함으로써 일관되고 구체적인 지도방향을 제시할 수 있으며 효과성을 극대화 할 수 있음.</li> </ul>

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
기타사업					- 부모상담 : 2건×12월=24건 - 간담회 : 1회	
	만족도 조사 후원개발 및 지원	근로장애인 및 보호자	연인원 13명 실인원 12명	-	○목 적 : 만족도 조사 평가를 통하여 향 후 사업에 반영하여 이용자에게 질적인 서비스를 제공함. ○내 용 : 근로 장애인 및 보호자 만족도 조사, 욕구 조사 등을 통해 서비스 질 향상 ○방 법 : 설문지를 이용한 만족도 조사 ○목표량 - 만족도 조사 : 13명×1회=13명	○근로 장애인 및 보 호자의 욕구를 반영 하여 서비스의 질적 향상을 도모함.
		지역주민 및 기업체	50건	120	○목 적 : 사업에 필요한 자원 확보로 근 로 장애인들의 작업환경 개선과 복지 서비스의 질을 향상시킴. ○내 용 : 후원금(품)을 개발 ○방 법 : CMS, 물품 등 후원금(품)접수 및 후원자 모집 홍보 ○목표량 - 후원금품 접수 : 5건×12월×0.8=48건 - 후원자 모집 홍보 : 1건×2회=2건	○시설운영과 사업수 행에 있어 자원을 확보하고 이용자들 에 대한 서비스 질 적 향상이 기대됨

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
기타사업	자원봉사 개발 및 관리	지역주민 및 단체	연인원:18명 실인원:6명	80	<p>○목 적 : 자원봉사자 개발을 통해 사회적 상호작용과 공동체 의식을 함양함.</p> <p>○내 용 : 홍보를 통해 자원봉사자를 개발하고 교육을 통해 자원봉사자의 자세와 역할을 익힘.</p> <p>○방 법 : 자원봉사 모집, 홍보, 실적 관리</p> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사 등록 : 3명×4분기=12명</li> <li>- 소양교육 : 3명×2회=6명</li> </ul>	<p>○외부인력 활용으로 직업재활사업 수행 효과 향상</p> <p>○장애인식개선 및 공동체 의식 함양</p>
	직원교육	직원	연인원 8명 실인원 4명	90	<p>○목 적 : 직원의 단합을 유도하고 시설운영 방향을 설정하여 기관운영에 반영함.</p> <p>○내 용 : 직원의 역량 강화를 위한 관내·외 교육실시(종사자인권교육, 성희롱예방교육, 개인정보 보호교육, 역량강화교육, 긴급복지지원 신고의무자 교육, 직장내 괴롭힘 예방교육, 안전교육, 장애인·아동학대 예방교육 등)</p> <p>○방 법 : 직원연수(연1회), 개별교육</p> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원연수 : 3명×2회=6명</li> <li>- 개별교육 : 4명×4회=16명</li> <li>- 보수교육 : 3명×1회=3명(사회복지사)</li> <li>- 안전교육(전달) : 4명×6시간×2회(상·하반기)=48명</li> </ul>	<p>○전문교육을 통해 직원의 전문성 향상을 꾀하며, 직원간의 의견교환을 통해 시설운영의 발전적인 방향 모색과 소속감 고취</p>
	홍보	지역주민 및 단체	64건	1,230	<p>○목 적 : 시설 및 제공 서비스에 대한 홍보</p>	<p>○시설 홍보를 통한</p>

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
기타사업		등			<p>보로 인지도 향상 및 장애인식 개선을 도모함.</p> <p>○내 용 : 홈페이지, sns 등을 통해 정보를 제공함.</p> <p>○방 법 : 홈페이지 관리 및 sms통지</p> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 관리 : 2건×12월 = 24건</li> <li>- 홍보물 발송 : 20건×2회 = 40건</li> </ul>	장애인식개선효과 향상과 대외적 인지도 향상
	행정관리	직원	15회 187건	300	<p>○목 적 : 원활한 행정업무를 위해 각종 내용을 정리 및 관리하여 업무의 효율성을 향상시킴.</p> <p>○내 용 : 인사관리, 시설 및 자산관리, 재물조사, 보험 및 문서 관리, 회계관리</p> <p>○방 법 : 각각의 서식 및 내용에 따라 작성 및 기록물을 관리하고 투명하고 정확하게 예산을 집행, 관리함.</p> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종증명서 발급 1건x3명=13건</li> <li>- 근태 관리 1회x12월=12회</li> </ul>	<p>○각종 행정과 관련된 업무를 체계적으로 정리 및 진행하여 일관되고 효율적인 행정처리가 가능</p> <p>○시설 자산을 체계적으로 관리함.</p> <p>○예기치 못한 사고로부터 대인, 대물을 보호함.</p> <p>○투명하고 정확하게 예산을 집행함.</p>

사업분류	세부사업명	사업대상	계획		사업내용 (요약)	기대효과
			목 표 (연인원,실인원, 건(회)수)	예 산		
	행정관리	직원			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재물조사 연1회</li> <li>- 보험가입 3건(화재,신원보증 등)</li> <li>- 현금출납일계 1건x5일x4주x12월x0.7=168건</li> <li>- 사업계획 및 예산수립 3건x1년=3건</li> <li>- 사업평가 2회x1년=2회</li> </ul>	
	위원회 운영	인사위원 및 운영위원	4회	200	<p>○목 적 : 인사위원회 및 운영위원회 운영을 통해 인사관리와 시설운영의 객관성과 투명성을 제고함</p> <p>○내 용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사위원회 : 직원 채용 및 면직, 인사 관련 사항을 심의</li> <li>- 운영위원회 : 사업계획 및 예산안, 추경 등 심의</li> </ul> <p>○방 법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사위원회 : 심의의결사항 발생시 개최</li> <li>- 운영위원회 : 연4회 개최</li> </ul> <p>○목표량</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사위원회 2회</li> <li>- 운영위원회 4회</li> </ul>	<p>○인사관련 심의가 필요한 사항 발생 시 인사위원회를 개최하여 인사관리의 투명성 확보</p> <p>○지역주민 및 전문가의 참여를 통해 시설 운영의 효율성 향상</p>